

Octubre de 2024

A group of people are seen from behind, dancing and socializing outdoors at sunset. The scene is set by a lake with a forested hill in the background. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. The people are dressed in semi-formal attire. In the foreground, a man in a white shirt and dark pants is dancing with a woman in a long, light-colored dress. To their right, another couple is dancing. Further back, a man in a white shirt and dark shorts is dancing with a woman in a white dress. In the foreground on the right, a woman in a blue dress and a man in a patterned shirt and dark shorts are standing and talking. The overall atmosphere is romantic and celebratory.

BOLETÍN VALORENZ

Mas que créditos, transformamos vidas.

Construyendo Confianza y Oportunidades

Queridos clientes, colaboradores y aliados,

En Valorenz, creemos firmemente en que la confianza se construye con cercanía, transparencia y un compromiso constante de aportar soluciones reales para nuestros clientes. A lo largo de este año, hemos trabajado arduamente para mejorar nuestros servicios y para mantenernos a la vanguardia en el sector financiero, facilitando créditos de forma accesible, justa y rápida.

Recientemente, celebramos la certificación de nuestro Sistema de Gestión de Calidad, un logro que confirma nuestro compromiso con la excelencia en el servicio. Este reconocimiento, logrado junto a Servimeters, reafirma nuestra dedicación para garantizar procesos eficientes y transparentes, optimizados para el bienestar de quienes confían en nosotros.

En Valorenz, también estamos muy emocionados por la apertura de nuevas oportunidades de crédito para pensionados de Seguros Bolívar, permitiéndonos así llegar a más personas y continuar con nuestro propósito de brindarles las herramientas necesarias para alcanzar sus metas. Además, en un esfuerzo por estar más cerca de nuestros clientes, hemos inaugurado nuestra nueva oficina en el Edificio Panorama, un espacio pensado exclusivamente para nuestra fuerza comercial, quienes estarán siempre dispuestos a brindarles el mejor servicio.

Agradecemos profundamente a cada cliente y colaborador que forma parte de esta comunidad, y reiteramos nuestro compromiso con su bienestar financiero. Nos enorgullece ser su aliado de confianza en cada paso hacia sus metas, y los invitamos a estar atentos a todas las novedades y beneficios que tenemos preparados para ustedes.

Gracias por acompañarnos en esta misión de crear un futuro financiero más inclusivo y transparente.

Cordialmente,

El equipo de Valorenz



Valorenz recibe certificación de Sistema de Gestión de Calidad



En Valorenz, nos complace anunciar que hemos alcanzado un hito importante en nuestro compromiso con la excelencia y la mejora continua. Recientemente, hemos obtenido la certificación del Sistema de Gestión de Calidad (SGC), otorgada por Servimeters, una empresa líder en auditoría y certificación de procesos de calidad.

Esta certificación es un testimonio de nuestra dedicación a ofrecer productos financieros justos, transparentes y eficientes. El proceso de certificación evaluó rigurosamente nuestros procedimientos internos, asegurando que cumplimos con los más altos estándares de calidad en la gestión de créditos y la atención a nuestros clientes.

¿Qué significa esta certificación para nuestros clientes?

- **Transparencia:** Garantizamos que nuestros procesos son claros y accesibles, brindando a nuestros clientes productos financieros sin costos ocultos y con condiciones justas.

- **Eficiencia:** Nuestro sistema de gestión optimizado nos permite ofrecer desembolsos de créditos en tiempo récord, asegurando una experiencia fluida y rápida.

- **Mejora continua:** Nos comprometemos a seguir mejorando cada aspecto de nuestra operación, con el objetivo de satisfacer las necesidades de nuestros clientes y freelance de manera constante.

Este logro no solo refuerza nuestro enfoque en la calidad, sino que también nos impulsa a continuar transformando la vida financiera de nuestros clientes, alineándonos con nuestra misión de promover la educación financiera y la inclusión en el mercado colombiano.

Agradecemos a todo el equipo de Valorenz por su dedicación y a nuestros clientes por la confianza depositada en nosotros. Seguimos adelante con el compromiso de ofrecer soluciones financieras innovadoras y justas.

Colpensiones solicita la actualización de datos para evitar la suspensión de mesadas pensionales



En Colombia, una gran parte de los pensionados desconoce la importancia de actualizar sus datos ante Colpensiones, lo que puede derivar en la suspensión de sus pagos. Esta actualización es particularmente relevante para ciertos grupos de beneficiarios, quienes deben cumplir con ciertos requisitos para seguir recibiendo sus mesadas.

¿Quiénes deben actualizar sus datos?

Colpensiones ha indicado que los jóvenes mayores de 18 años, que son beneficiarios de pensiones en calidad de estudiantes, están obligados a realizar este trámite. Este grupo deberá actualizar su información personal y académica para que la entidad verifique el cumplimiento de las condiciones que les permiten mantener el beneficio pensional.

- El derecho a la pensión de sucesión es automático hasta los 18 años, pero puede extenderse hasta los 25 años, siempre que el joven continúe en proceso de formación académica.
- El trámite de actualización es sencillo y puede realizarse de manera virtual a través de los canales electrónicos de Colpensiones.

¿Por qué es crucial la actualización de datos?

- Evitar la suspensión de la pensión: La falta de actualización podría causar la interrupción de los pagos, afectando a aquellos que dependen de esta fuente de ingresos.
- Mantener el apoyo económico: Según cifras del Dane, el 4,9% de los pensionados en Colombia se encuentran en situación de pobreza monetaria, mientras que el 0,2% viven en pobreza extrema. La correcta actualización de datos asegura que continúen recibiendo el apoyo económico que tanto necesitan.
- Verificación de historia laboral: Este trámite también permite a los trabajadores próximos a pensionarse verificar que sus empleadores realizaron los aportes correspondientes, garantizando que cuenten con las semanas de cotización requeridas para acceder a su pensión.

En Valorenz, recomendamos a todos nuestros clientes estar al día con sus trámites para evitar cualquier inconveniente.

El Tribunal niega recobro de mesadas pensionales pagadas en exceso: Responsabilidad recae sobre el SENA

En un reciente fallo, el Tribunal Administrativo de Cundinamarca determinó que no procede el recobro de mesadas pensionales pagadas en exceso a una pensionada, quien recibió pagos indebidos sin haber actuado de manera desleal o con intención de engañar. La demandada no puede ser obligada a devolver los montos percibidos, ya que el Tribunal concluyó que no se configuró un enriquecimiento sin causa.

La controversia surgió debido a un error administrativo en el cual la pensionada recibió mesadas pensionales por un monto mayor al que le correspondía. Sin embargo, el fallo fue claro al señalar que la responsabilidad de comunicar esta irregularidad no recaía sobre la beneficiaria, sino sobre el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), la entidad que debía notificar al pagador de la prestación la situación pensional de la demandante. Debido a que el SENA no cumplió con este deber, la pensionada no puede ser penalizada por un error que escapaba a su control.

Además, el Tribunal ordenó a la entidad demandada que cese toda actuación de cobro que hubiera sido adelantada en contra de la pensionada. Se argumentó que la falta de notificación por parte del SENA es un comportamiento reprochable, ya que la beneficiaria actuó de buena fe durante todo el proceso. Al no haberse podido desvirtuar esa buena fe, la demandada no debe responder por los pagos en exceso que fueron resultado de la actitud omisiva de la entidad.

El caso también permitió que el Tribunal analizara la incompatibilidad pensional, una figura que prohíbe que una persona reciba simultáneamente dos asignaciones del erario público. En este caso, se encontró que la pensionada recibía una pensión de vejez tanto de Cajanal como del Instituto de Seguros Sociales (ISS), hoy Colpensiones, lo que generaba el pago doble de la misma prestación. Sin embargo, debido a la naturaleza del caso y la falta de notificación oportuna por parte del SENA, no se ordenó el recobro de las mesadas.

Finalmente, el Tribunal recordó la existencia de la prescripción trienal para recobrar las mesadas pensionales pagadas en exceso, lo que significa que solo se podrían reclamar los pagos indebidos que fueron recibidos en los tres años anteriores a la interposición de la demanda. A pesar de este principio, en este caso específico no se cumplían las condiciones para aplicar el recobro debido a la falta de mala fe por parte de la demandada y la responsabilidad de la entidad pública de notificar oportunamente.

Radicado: 11001-33-35-020-2021-00273-01

Magistrado Ponente: Alba Lucia Becerra Avella

Este fallo pone de relieve la importancia de que las entidades públicas cumplan sus obligaciones de manera adecuada, ya que la actitud omisiva de estas puede tener un impacto negativo en los pensionados, quienes podrían verse afectados por errores administrativos que no son de su responsabilidad.

Nueva oficina de Valorenz: ¡un espacio exclusivo para atender a nuestros clientes!

Nueva oficina de Valorenz: ¡un espacio exclusivo para atender a nuestros clientes!

Nos complace anunciar la apertura de nuestra nueva oficina en el edificio Panorama, ubicado en la calle 31 #13-51. Este espacio ha sido diseñado exclusivamente para que nuestra fuerza comercial ofrezca una atención personalizada y de calidad a todos nuestros clientes. Valorenz continúa expandiéndose y mejorando sus servicios, con el objetivo de fortalecer las relaciones y brindar soluciones financieras que se adapten a las necesidades de nuestros usuarios.

Nuestra nueva oficina está equipada con todo lo necesario para que nuestros asesores puedan ofrecer una experiencia ágil y eficiente. Aquí, los clientes podrán realizar consultas sobre créditos, obtener asesoría detallada sobre nuestros productos financieros y gestionar sus solicitudes de manera directa. Sabemos lo importante que es para nuestros usuarios contar con un espacio cómodo y accesible, por eso hemos diseñado esta nueva sede para que sea un punto de encuentro ideal entre nuestro equipo comercial y nuestros clientes.

Beneficios para nuestros clientes:

- **Atención personalizada:** Nuestro equipo estará dedicado exclusivamente a atender las consultas y necesidades de nuestros clientes, asegurando un servicio de calidad.
- **Ubicación estratégica:** La oficina está situada en un lugar central, de fácil acceso para nuestros usuarios.
- **Soluciones inmediatas:** Queremos que nuestros clientes puedan resolver sus inquietudes y trámites en el menor tiempo posible, con el respaldo y la atención que merecen.

Con esta nueva apertura, reafirmamos nuestro compromiso con la excelencia y la cercanía, garantizando una experiencia única y personalizada para cada uno de nuestros clientes. ¡Los esperamos en nuestra nueva oficina!

Para más información, no duden en contactarnos a través de nuestros canales oficiales.



Valorenz ahora ofrece créditos para pensionados de Seguros Bolívar

En Valorenz, siempre buscamos nuevas oportunidades para brindarles a nuestros clientes las mejores soluciones financieras. Por eso, nos complace informarles que hemos abierto código con Seguros Bolívar como nueva pagadora. Esto significa que ahora los pensionados de Seguros Bolívar también pueden acceder a nuestros créditos de libranza.

Gracias a esta alianza, los pensionados que reciben su mesada a través de Seguros Bolívar podrán disfrutar de los beneficios exclusivos que Valorenz ofrece: condiciones justas, transparencia total y desembolsos rápidos en un plazo récord de 24 horas. Además, nuestros productos de crédito están diseñados para ser accesibles y convenientes, permitiéndote alcanzar tus metas financieras sin complicaciones.



¿Quiénes pueden aplicar?

- Este nuevo servicio está disponible para todos los pensionados que reciben su pensión a través de Seguros Bolívar. Si estás interesado en obtener un crédito de libranza con nosotros, contáctanos ya para más información. Nuestro equipo está listo para acompañarte en cada paso del proceso.
- ¡En Valorenz seguimos comprometidos en transformar tu vida financiera de manera ética y responsable! Ahora, con esta nueva alianza con Seguros Bolívar, damos un paso más hacia la inclusión y el apoyo a nuestros clientes pensionados.

Contáctanos y empieza a disfrutar de los beneficios de ser parte de Valorenz.

Nueva Alianza con Asesor Group: Fortaleciendo Nuestra Presencia para Estar Más Cerca de Nuestros Clientes

En Valorenz, uno de nuestros principales objetivos es estar cada vez más cerca de nuestros clientes, ofreciéndoles asesoría especializada y promoviendo la educación financiera. Nos complace anunciar nuestra nueva alianza con Asesor Group, una compañía líder en la región del Eje Cafetero en operaciones de libranza a través de outsourcing.

¿Quiénes Son Asesor Group?

Con una fuerte presencia en Bogotá, Medellín, Pereira, Manizales y Armenia, entre otras. Asesor Group se ha destacado por su compromiso en desarrollar operaciones de crédito responsables, que aporten valor tanto a su marca como a la de sus clientes. Su constante enfoque en la formación permite profesionalizar a su equipo comercial, al mismo tiempo contribuir al desarrollo económico y social de la región mediante la promoción de la educación financiera.



Entre los servicios que Asesor Group proporciona se encuentran:

- Crédito de Libranza para Libre Inversión
- Crédito de Libranza para Compra de Cartera
- Saneamiento de Cartera

¿Cuáles son los Beneficios de Esta Alianza?

Gracias a esta colaboración, nuestros clientes en las áreas donde opera Asesor Group podrán disfrutar de un acompañamiento y asesoría personalizada con productos de crédito de alta calidad, diseñados para guiarlos en cada etapa y ajustarse a sus necesidades financieras. Esta alianza nos permite extender nuestras soluciones de libranza a más regiones y reafirmar nuestro compromiso de estar cada vez más cerca de ustedes, nuestros valiosos clientes.



La Fundación
Sevipaz y
Valorenz SAS
unidos por tu
salud emocional
y financiera.



 Valorenz

**MÁS QUE
CRÉDITOS
TRANSFORMAMOS
VIDAS.**

Contáctanos



www.valorenz.com
www.Sevipaz.com



[@valorenz.official](https://www.instagram.com/valorenz.official)
[@sevipaz.official](https://www.instagram.com/sevipaz.official)



3024210805
3002132424